

# PÓLIZA DE GARANTÍA.

\* La vigencia de la garantía del producto es de 1 año a partir de la Fecha de la compra de éste, siempre que haya sido instalado por un servicio autorizado de instalación.

\* La vigencia de la garantía de la instalación del producto es de 3 meses (tres meses), si y solo si la instalación fue realizada con los instaladores autorizados.

\* El costo de instalación base” de nuestros instaladores autorizados tiene un valor desde UF 2,15.

\* El valor de instalación de accesorios o de Instalación de Motor (baliza, fotocelda, luz de cortesía) se entregará previa visita de cotización en terreno. Esta visita para efectos de cotización tiene un valor de UF 0,25. Según radio urbano de cada ciudad. En el caso de realizarse el trabajo este valor debe descontarse del presupuesto total.

infórmese en nuestro Teléfono de Asistencia Técnica (+56) 232 75 6020 ó (+56) 232 75 6025.

Para mayor información y manuales técnicos visite [www.veloti.com](http://www.veloti.com)

\* La garantía cubre la reparación y/o partes y piezas afectadas, con defectos de fabricación o contempla cambio total o parcial de piezas no afectadas.

\* La garantía se hace efectiva en nuestra empresa “San Diego 630 Local 3” El traslado del equipo corre por cargo del cliente.

\* En caso que el cliente solicite un técnico en terreno (Domicilio) para mantención, revisión o traslado a servicio técnico, el costo deberá ser asumido por el cliente.

\* La presentación de boleta o factura que acredite la compra del producto es indispensable para cursar la garantía.

\* El producto, previa a cursar la garantía, se someterá a un chequeo donde se ratificará que el desperfecto no responde a mal uso de éste, ni evidencia golpes y/o derrame de productos sobre él.

\* Luego que el Servicio Técnico certifique que el desperfecto no responde a manipulación indebida, y constatado que no existen golpes o elementos externos, el producto hará uso de su garantía, con plazo máximo de 30 días para entrega del producto.

\* Si se constata que existió mala manipulación de terceros, los gastos de reparación correrán por parte del cliente. Este costo será cobrado en las dependencias de la empresa o Servicio Técnico Autorizado.

\* El plazo máximo de entrega del informe técnico es de 60 días a partir del ingreso del producto a Servicio Técnico, no obstante MC García practica plazos de 72 hrs. para emisión de informe técnico una vez ingresado el producto.

\* El desgaste de pilas no está cubierto por la garantía.

(1) instalación base considera: 3 mts. de tendido eléctrico mano de obra no considera materiales colocación de 3 mts. de cremalleras; Anclaje motor y Programación del motor.

Para aquellos clientes que instalaron el producto con personal no autorizado por el fabricante, podrán solicitar visita de evaluación técnica a domicilio (este valor considera dentro del radio urbano de cada ciudad), por parte de personal autorizado con un costo de 1 UF. Para esto comuníquese al teléfono: (+56) 232 75 6020 ó (+56) 232 75 2025.

## CAUSALES DE INVALIDACIÓN DE GARANTÍA.

\* Daños o accidentes posteriores a la entrega de producto, causado por terceros.

\* Partes o piezas que no se encuentren en su estado original (rayas, abollones, marcas en la pintura y mal tratos visibles). Partes o piezas deterioradas por intervención, óxido, elementos corrosivos y/o conductores, agua, solventes, diluyentes u otro elemento que cause daño al producto.

\* Manipulación indebida, modificaciones o cualquier cambio en su estructura.

\* Si la instalación del producto fue realizada por terceros, diferentes a nuestros instaladores autorizados, la garantía podría perder su validez por una incorrecta puesta en marcha.

**\* IMPORTANTE:** El cliente tiene la obligación de conservar todos los elementos que se entreguen (controles, imanes, caja, llaves, etc.). Estas serán exigidos en caso que deban efectuarse cambios o Notas de Crédito por el producto.

Si su equipo presenta cualquier problema cubierto por la garantía, la forma más rápida y económica de solucionarla es a través de los instaladores autorizados.

Infórmese en nuestros teléfonos de asistencia técnica: (+56) 232 75 6020 o (+56) 232 75 60 25

Las instalaciones realizadas con Instaladores Autorizados, durante los primeros 3 meses de la garantía de la instalación no tendrá que pagar por concepto de visitas a terreno (cuando el problema esté cubierto por la garantía).

El servicio de instalación, es un servicio prestado por terceros quienes cuentan con los conocimientos y experiencia para realizar la instalación y puesta en marcha de su equipo.

\* Gane tiempo, tranquilidad y seguridad instalando con Personal Autorizado ([www.veloti.com](http://www.veloti.com))

\* Evite gastos innecesarios, no asuma riesgos por problemas ocasionados por mala instalación o mala manipulación de su equipo. Esto puede ocasionar la pérdida total de la garantía.

## \* Ventajas de Instalar con Personal Autorizado.

Elija el suyo por zona del país en [www.veloti.com](http://www.veloti.com)

\* Conocimiento y Experiencia de los equipos a Instalar.

\* Fluidez en el Servicio de Post Venta.



\* Garantía de Instalación de 3 meses o si hay un problema durante este periodo el problema será resuelto sin costo para el cliente.

\* El servicio de instalación es prestado por terceros quienes cuentan con la expertiz necesaria y conocimientos para una correcta instalación o en caso de sugerencias o reclamos por el servicio de instalación escribanos a [contacto@mcgarcia.cl](mailto:contacto@mcgarcia.cl)

## Hablemos, queremos responder todas sus consultas...

+56 232756000 Mesa Central  
+56 232756010 Sala de Ventas  
+56 232756020 Servicio Técnico  
+56 232756025 Servicio Técnico

Horario de Atención de Lunes a Viernes de 09:00 a 17:30 Hrs. Para descarga de manuales o contacto con instaladores autorizados visítenos en [www.veloti.com](http://www.veloti.com)