

# Manual de Instalación

# Veloti<sup>®</sup> *New*

**SPEED 600**

**SPEED 800**

**SPEED 1200**



## Felicitaciones!

Gracias por elegir un motor Veloti® New Speed para tu portón. Este manual ha sido diseñado para guiar al técnico instalador autorizado en el proceso de instalación, uso y mantención preventiva del motor Veloti New Speed 600 / 800 / 1200.

**Por motivos de seguridad, se recomienda que la instalación y programación sea realizada únicamente por técnicos autorizados con conocimientos básicos en electricidad y electrónica.**



## ¿Qué encontrarás en el manual?

1. Características técnicas del motor Veloti New Speed 600/800/1200
2. Condiciones de instalación
3. Proceso de instalación
4. Programación de la central electrónica
5. Módulo WIFI Smart
6. Problemas y soluciones
7. Términos de garantía

### 1. Características técnicas del motor Veloti New Speed 600 / 800 / 1200

- ✔ Destrahe con llave.
- ✔ Electrónica de fácil programación.
- ✔ Relé térmico.
- ✔ Sistema Rolling code que impide la clonación del control remoto.
- ✔ Conexión a accesorios externos (Módulo Smart Wifi, Fotocelda, botonera y relé auxiliar).

El KIT se compone de los siguientes elementos: **Motor, central electrónica, \*2 controles remotos, 2 llaves, 2 imanes, 4 adaptadores de montaje, 4 tornillos con tarugos y manual de instalación.**



#### OBSERVACIÓN

Los controles remotos, por normativa de seguridad, deben ser **grabados en el motor en el momento de la instalación.**

### Características técnicas

MOTOR	NEW SPEED 600	NEW SPEED 800	NEW SPEED 1200
PORTÓN	Hasta 600 Kilos	Hasta 800 Kilos	Hasta 1200 Kilos
TENSIÓN	220 VAC/50Hz	220 VAC/50Hz	220 VAC/50Hz
FASE	Monofásico	Monofásico	Monofásico
CONDENSADOR DE PARTIDA	12 µF	14 µF	25 µF
CORRIENTE DE PARTIDA	4A	4,5A	7,5A
CORRIENTE NOMINAL	2A	2,5A	5A
VELOCIDAD (m/mim)	21 m/min	21 m/min	21 m/min
CORONA INTERNA	Nylon	Nylon	Nylon
MANIOBRAS	40 ciclos/hora	40 ciclos/hora	40 ciclos/hora

## 2. Condiciones de Instalación

1.- Mueva el portón y compruebe que corra suavemente y sin trabas. Esto asegura que está apto para ser automatizado (ver Fig. 1).

2.- El riel debe estar limpio, sin torceduras ni suciedad, y las ruedas deben girar libremente. Si no cumplen estas condiciones, es necesario corregirlas antes de automatizar.

3.- El portón debe ser firme y estar apoyado correctamente sobre ruedas. Si es necesario, utilice guías superiores o laterales para mayor estabilidad.

4.- Las ruedas deben tener el tamaño adecuado al portón y estar en buen estado para garantizar un desplazamiento estable en todo su recorrido.

5.- Instale el equipo en un lugar protegido de acumulación de agua (ver Fig. 3). Una vez instalado, evite el uso de hidrolavadoras o agua a presión directamente sobre el motor.



Fig. 1

## 3. Proceso de Instalación

### a) Apertura de la tapa del motor

- a.1. Abra el tapón de protección que se encuentra en la palanca del motor e inserte la llave en la cerradura.
- a.2. Gire la llave en sentido horario y abra la palanca hacia afuera. Esto liberará la tapa superior.
- a.3. Manteniendo la palanca afirmada, **dé unos golpes en la parte superior de la tapa** para destrabarla. (ver Fig.2)
- a.4. Levante la tapa y retírela completamente.

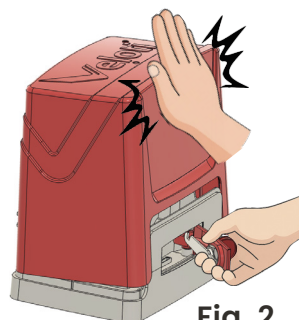


Fig. 2

### b) Preparación eléctrica y de conexión

- Use cable blindado de **1,5 mm** para la alimentación de **220 V**.
- Para la botonera y la fotocelda, utilice cable telefónico unifilar blindado.

### c) Anclaje del motor

- Fije el motor directamente a una **base de hormigón** (ver Fig.3), usando los pernos y tarugos incluidos.
- El motor debe quedar firmemente sujeto y ubicado en un lugar protegido contra posibles **inundaciones**.
- Después de instalado, evite limpiar con **agua a presión** directamente sobre el equipo.

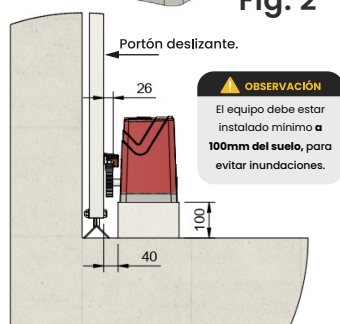


Fig. 3

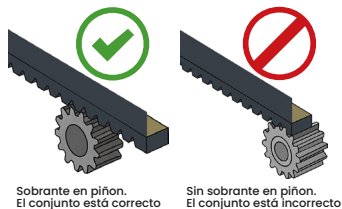
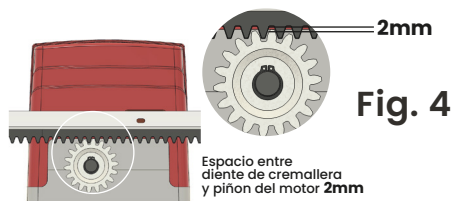
**Nota:** La base al ser de plástico, su anclaje debe realizarse siempre mediante pernos.

## d) Instalación y alineación de la cremallera

Verifique la alineación de la cremallera. **La holgura entre los dientes de la cremallera y el piñón** debe ser de **máximo 2 mm**.

Si la separación es menor a 2 mm, el portón cargará peso sobre la cremallera, generando ruido excesivo y desgaste prematuro (ver Fig. 4).

Si la separación es mayor a 2 mm, los dientes del piñón podrían saltar o romperse.



## e) Fijación de los Imanes de fin de carrera en la cremallera

### 1. Selección de adaptador según tipo de cremallera.

El kit incluye **2 imanes** (de cierre y de apertura) y **4 adaptadores de montaje**:

- 2 adaptadores para **cremallera de Nylon**
- 2 adaptadores para **cremallera de Acero**.

Ambos adaptadores usan el **mismo imán** y permiten adaptarse correctamente al tipo de cremallera instalada.

### 2. Colocación del imán de cierre (Fig 5.1)

-Deslice manualmente el portón hasta la posición de **cierre**.  
-Coloque el imán sobre la cremallera, acercándolo al sensor de control de carrera.

-Verifique que se encienda el **LED rojo (cierre)**.

-Si enciende el LED verde, invierta la posición del conector de los sensores.

-Fije el imán de cierre de forma temporal (para posibles ajustes posteriores).

### 3. Colocación de imán de apertura (Fig 5.2)

-Deslice manualmente el portón hasta el punto de **apertura deseada**.

-Coloque el imán sobre la cremallera y deslícelo hacia el sensor de control de carrera.

-Verifique que se encienda el **LED verde (apertura)**.

-Fije el imán de cierre de forma **temporal**.

### 4. Prueba de funcionamiento

-Realice un ciclo **manual de apertura y cierre**.

-Verifique que los **LEDs enciendan correctamente** y que la posición de los **imanes** evite choques al abrir y cerrar.

-Si el portón está **cerrado**, el **LED rojo** debe permanecer encendido (no debe apagarse).

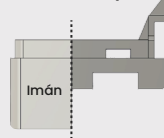
-Si el portón está **abierto**, el **LED verde** debe permanecer encendido (no debe apagarse).

### 5. Fijación definitiva

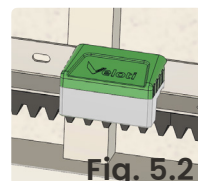
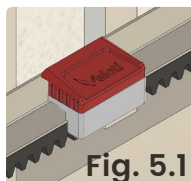
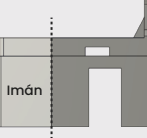
-Una vez confirmada la operación correcta, fije los imanes de fin de carrera **de forma permanente**.

El imán debe instalarse con el **adaptador adecuado** según cremallera para asegurar su correcto funcionamiento.

Adaptador para cremallera de Nylon

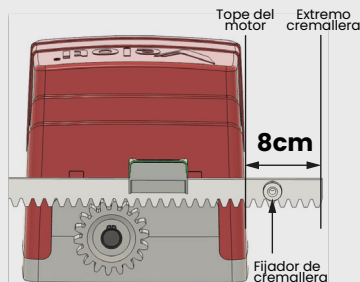


Adaptador para cremallera de Acero



### ! OBSERVACIÓN

Si utiliza **Cremalleras de Acero**, deje aprox. **8 cm** entre el **extremo de la cremallera** y el **tope del motor**, esto evita el contacto entre el fijador y el imán.



## f) Desbloqueo del motor para uso manual

Si necesita liberar el portón del mecanismo del motor, siga estos pasos:

1. Retire el **tapón de protección**(Fig 6.1).
2. Inserte la **llave en el cilindro** y gírela en sentido horario(Fig 6.2).
3. **Presione** el lado derecho de la palanca.(Fig 6.3).
4. Mueva la **palanca hacia afuera** hasta el tope(Fig 6.4).

Fig. 6.1

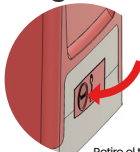


Fig. 6.2

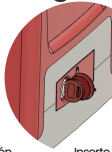


Fig. 6.3



Fig. 6.4



Al volver a **trabar el motor**, es obligatorio mover el portón manualmente para que la corona engrane correctamente.

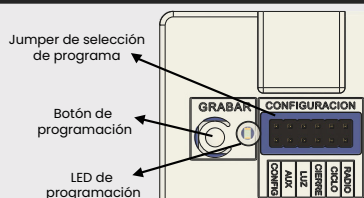
## 4. Programación de la Central Electrónica

### 4.1. Grabado del Recorrido del Portón

La central electrónica de los motores Veloti New Speed reconoce el recorrido **automáticamente**. Los ajustes de **rampa y potencia** deben configurarse **manualmente** a través de los potenciómetros de regulación (ver sección 4.6 para **rampa** y sección 4.7 para **potencia**).

Para garantizar un funcionamiento correcto, es necesario realizar el **procedimiento de grabación del recorrido** antes de poner el motor en uso. Siga los pasos a continuación:

#### Central Electrónica - Sección de Configuración



Vista ampliada de la sección de configuración de la central electrónica.

- a. Asegúrese que los **imanes de fin de carrera** estén correctamente fijados.(ver sección **3.e**)
- b. Libere el motor con la **palanca de destrabe** y posicione el portón manualmente en la **mitad del recorrido**.
- c. En **Configuración** coloque el **jumper** de selección en **posición B (Ciclo)**.  
- Mantenga presionado el **botón de programación** durante 5 segundos hasta que el **LED de programación** comience a parpadear.  
- Suelte el botón. El motor realizará automáticamente un ciclo: avanzará hasta el imán de apertura, lo detectará y luego se moverá hasta el imán de cierre, grabando el recorrido completo.
- d. Verifique que el primer movimiento sea de apertura. Al llegar al final, debe encenderse el **LED de apertura**.

CONFIGURACIÓN	
A	<input type="radio"/> Radio
B	<input checked="" type="radio"/> Ciclo
C	<input type="radio"/> Cierre
D	<input type="radio"/> Luz
E	<input type="radio"/> Aux
F	<input type="radio"/> Cond

### 4.2. Grabado del Control Remoto

Por normativa de seguridad los controles remotos deben grabarse al momento de instalar el motor.

Pasos:

- a. Coloque el **jumper** de selección en **posición A (Radio)**.
- b. Presione el **botón de programación** durante 1 segundo y suéltelo. El **LED de programación** se encenderá.
- c. Pulse el botón del control remoto que desea grabar.
- d. El **LED de programación** parpadeará esperando confirmación.
- e. Vuelva a presionar el mismo botón del control remoto para confirmar.
- f. Para grabar más botones, repita desde el paso b.

CONFIGURACIÓN	
A	<input checked="" type="radio"/> Radio
B	<input type="radio"/> Ciclo
C	<input type="radio"/> Cierre
D	<input type="radio"/> Luz
E	<input type="radio"/> Aux
F	<input type="radio"/> Cond

### 4.3. Limpieza de Memoria



Para borrar la programación y todos los controles remotos, seguir los pasos:

Pasos:

- Coloque el **jumper** de selección en la **posición A (Radio)**.
- Mantenga presionado el **botón de programación** durante 5 segundos, hasta que el **LED de programación** parpadee.
- Suelte el botón** para confirmar el borrado de todos los controles.

### 4.4. Cierre Automático

Si se habilita esta función, una vez realizada la apertura y alcanzando el final de carrera, el portón se cerrará automáticamente después del tiempo programado en este procedimiento.



**Activar:**

Coloque el **jumper** de selección en la **posición C (Cierre)**.

Presione el **Botón de programación** tantas veces como segundos quieras programar (1 clic = 1 seg, máx. 255 seg).

**Desactivar:**

Coloque el **jumper** de selección en la **posición C (Cierre)**.

Mantenga presionado el **Botón de programación** por 5 segundos hasta que el **Led de programación** parpadee.  
Suelte el botón para confirmar.

### 4.5. Función Condominio

Esta función permite que el portón, durante el ciclo de apertura, no acepte ningún tipo de comando hasta alcanzar el final de carrera.

En el ciclo de cierre, al presionar el botón del control, el portón se pausará y luego reanudará el ciclo de apertura hasta llegar nuevamente al final de carrera.



**Activar y Desactivar:**

Coloque el **jumper** de selección en la **posición F (Cond)**.

Presione una vez el Botón de programación.

-Si el **LED de programación** parpadea **una vez**, la función está **ACTIVADA**.

-Si el **LED de programación** parpadea **dos veces**, la función está **DESACTIVADA**.

-Repita la operación para cambiar entre Activada y Desactivada.

### 4.6 Configuración y Regulación de Parada Suave.

La función de **Parada Suave** permite disminuir la velocidad y fuerza del motor en el inicio y final del recorrido del portón, logrando un movimiento más controlado y seguro.

**Ajuste mediante el Potenciómetro de Regulación de Rampa:**

#### RAMPA



**a.)** Al girar el potenciómetro en **sentido antihorario** y llevarlo al mínimo, el motor mantendrá una velocidad constante, dejando inactiva la función de Parada Suave.

**b.)** Mientras que, al girar en **sentido horario**, se aumenta el efecto de reducción de velocidad y fuerza en una distancia limitada al inicio y final del recorrido, logrando así una Parada Suave del portón.

## Recomendaciones Parada Suave

1. No superar el 30% de regulación, para garantizar el funcionamiento óptimo del motor.
2. A mayor configuración de Parada Suave, mayor será la distancia de frenado. Se recomienda mantener la regulación de fábrica (0%).
3. Se sugiere que esta configuración sea realizada por un instalador autorizado Veloti.

## 4.7 Configuración y Regulación de Anti Aplastamiento

Permite ajustar la fuerza del motor para superar obstáculos durante el recorrido del portón.

### POTENCIA



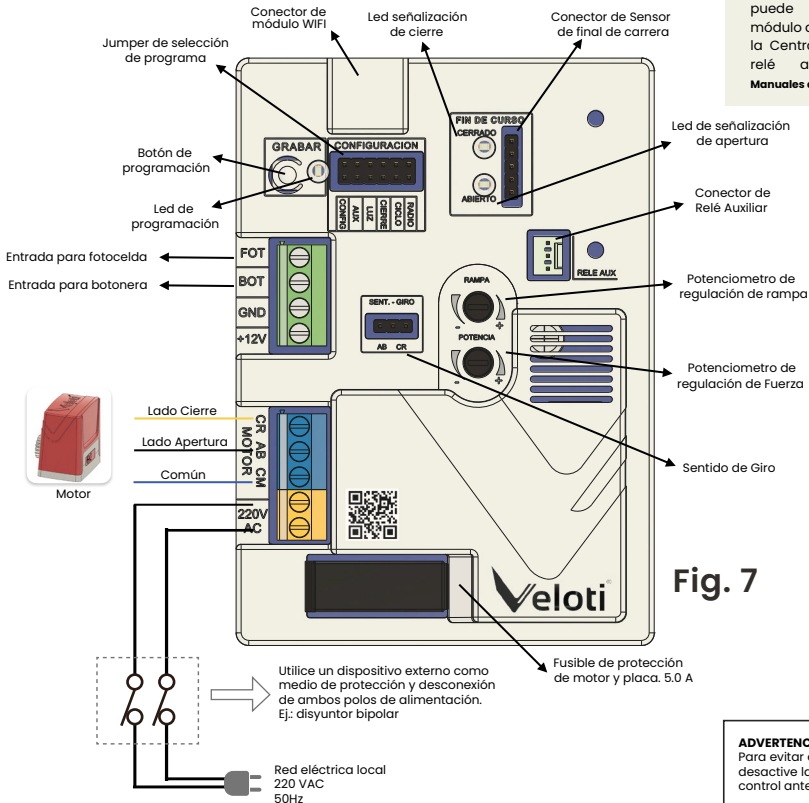
**a.)** Al girar el potenciómetro de **Potencia** en **sentido antihorario** hasta su posición mínima, el motor se detendrá ante un obstáculo medianamente liviano encontrado durante el recorrido.

**b.)** Al girar el potenciómetro de **Potencia** en **sentido horario** hasta su posición máxima, el motor trabajará con su fuerza nominal, reduciendo su sensibilidad ante obstáculos de cualquier tipo.

### Recomendación

Veloti recomienda que este parámetro se mantenga con la regulación de fábrica (100%), para garantizar el correcto funcionamiento de este modo de seguridad.

## Conexión de Accesorios



En caso de requerir colocar una Luz de Baliza o una Luz de Cortesía se puede hacer conectando un módulo de Relé Auxiliar de 1 canal en la Central Flex en el "Conector de relé auxiliar" (ver Fig.7) .  
Manuales disponibles en [www.veloti.cl](http://www.veloti.cl).

**ATENCIÓN**

¡Las conexiones incorrectas pueden dañar la central!

Fig. 7

**ADVERTENCIA**

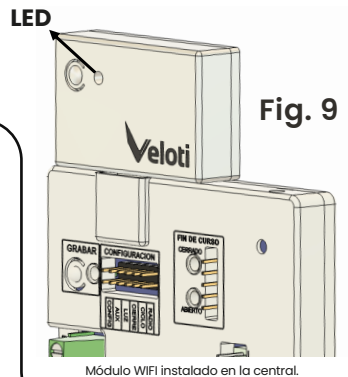
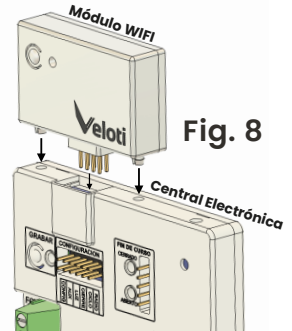
Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, desactive la alimentación del panel de control antes de trabajar en esta unidad.

## 5. Módulo WIFI *Smart*

Al instalar el **módulo WIFI** (ver Fig.8), su portón se vuelve **Smart** y permite ser **controlado mediante una aplicación para smartphone**. El módulo WIFI es un accesorio opcional que se vende por separado.

### Instalación del módulo WIFI

1. **Apague** la energía eléctrica de la central.
  2. **Inserte el módulo WIFI**, alineando los pasadores del conector y presione hasta el tope (sin forzar).
  3. **Vuelva a energizar** la central.
- 4. No es necesario configurar la central**, se reconocerá automáticamente la presencia del módulo WIFI. El **LED del módulo WIFI** (ver Fig.9) comenzará a parpadear 3 segundos después de encender.



### Instalación y Configuración de la app



En tu **smartphone**, escanea el código QR o visita [veloti.com/app-veloti-smart](https://www.veloti.com/app-veloti-smart). Desde ahí podrás descargar la aplicación oficial recomendada para tu dispositivo.

#### Paso 1

Inicie sesión o **Regístrese en la app**



#### Paso 2

Agregar **Dispositivo**

El **bluetooth del smartphone** debe estar habilitado para que se reconozca el dispositivo.



#### Paso 3

Añadir **Veloti Smart**. Aparecerá el motor, **seleccionar** para añadir.



**Listo!**  
El motor está activo y listo para usar.  
*Smart*



## 6. Problemas y Soluciones

### a) El motor no hace nada

Verifique que la **central esté conectada a 220V**.

### b) El motor gira sólo hacia un sentido

Revise que los **cables de sentido de giro** estén bien conectados en la central.

Asegúrese de que los **cables estén firmes en los bornes**.

### c) Los imanes de carrera no cortan

Compruebe que los **imanes estén bien instalados y en la posición correcta**.

Verifique que los **imanes estén conectados al conector de final de carrera** de la central.

Asegúrese de que el funcionamiento coincida con el **sentido de giro del motor**:

Si el portón **abre**, debe detenerse con el **imán de apertura** y encenderse el **LED verde (abierto)**.

Si el portón **cierra**, debe detenerse con el **imán de cierre** y encenderse el **LED rojo (cerrado)**.

## 7. Términos de Garantía



### ADVERTENCIA

Este producto requiere instalación, por lo cual puede perder la garantía en caso de no ser instalado por un servicio autorizado. Revise nuestros **instaladores autorizados, en [www.veloti.cl](http://www.veloti.cl)**.

La vigencia de la garantía del producto es de **2 años\*** a partir de la fecha de la compra de éste, siempre que haya sido instalado por un servicio autorizado de instalación.

La vigencia de la garantía de la instalación del producto es de **3 meses**, si y solo si la instalación fue realizada con los instaladores autorizados. El costo de instalación base\*\* de nuestros instaladores autorizados, tiene un valor desde UF 2,15.

El valor de instalación de accesorios (baliza, fotocelda, luz de cortesía) se entregará previa visita de cotización en terreno. Esta visita para efectos de cotización tiene un valor referencial de UF 0,25. Según radio urbano de cada ciudad. En caso de realizarse el trabajo, este costo se rebajará del valor de dicho trabajo. Infórmese en nuestro Teléfono de Asistencia (+562) 3275 6025. Para más información y manuales técnicos visite [www.veloti.cl](http://www.veloti.cl). La garantía cubre reparación y/o partes y piezas afectadas, con defectos de fabricación; no contempla cambio total o parcial de piezas no afectadas.

La garantía se hace efectiva en nuestra empresa.

El traslado del equipo corre por cargo del cliente.

El envío de boleta o factura que acredite la compra del producto es indispensable para cursar la garantía.

El producto, previa a cursar la garantía, se someterá a un chequeo donde se ratificará que el desperfecto no responde a mal uso de éste, ni evidencia golpes y/o derrame de productos sobre él.

Luego que el Servicio Técnico certifica que el desperfecto no responde a manipulación indebida, y constatado que no existen golpes o elementos externos, el cliente podrá hacer uso de su garantía, con plazo máximo de 30 días para entrega del producto.

Si se constata que existió mala manipulación de terceros, los gastos de reparación correrán por parte del cliente. Este costo será cobrado en las dependencias de la empresa o Servicio Técnico Autorizado.

El plazo máximo de entrega del informe técnico es de 60 días a partir del ingreso del producto a Servicio Técnico, no obstante Veloti® practica plazos de 72 hrs. para emisión de informe técnico una vez ingresado el producto.

**\* Excepto pilas de control remoto.**

**\*\* Instalación base considera: 3 mts. de tendido eléctrico (externo); 3 mts. de cremalleras, anclaje motor y programación del motor.**

Para aquellos clientes que instalaron el producto con personal no autorizado por el fabricante, podrán solicitar visita de evaluación técnica a domicilio \*(este valor considera dentro del radio urbano de cada ciudad), por parte de personal autorizado con un costo de 1 UF. Para esto comuníquese al teléfono: (+562) 3275 6025.

### **Causales de Invalidación de Garantía**

Daños o accidentes posteriores a la entrega del producto, causado por terceros;

Partes o piezas que no se encuentren en su estado original (rayas, abollones, marcas en la pintura y mal tratos visibles). Partes o piezas deterioradas por intervención, óxido, elementos corrosivos y/o conductores, agua, solventes, diluyentes u otro elemento que cause daño al producto.

Manipulación indebida, modificaciones o cualquier cambio en su estructura.

Si la instalación del producto fue realizada por terceros, diferentes a nuestros instaladores autorizados, la garantía podría perder su validez.

**IMPORTANTE:** El cliente tiene la obligación de conservar todos los elementos que se entreguen (controles, imanes, cajas, llaves, etc.). Estos serán exigidos en caso que deban efectuarse cambios o notas de crédito por el producto.

Las partes o piezas serán recepcionadas y chequeadas por el Servicio Técnico\*. Luego de comprobada la falla efectiva del producto, se procederá a la reparación del artículo.

Para los casos en que se requieran pruebas y estudios de taller o mecánicos, habiéndose comprobado que la falla corresponde a un defecto cuyo origen está cubierto por la garantía, esta será sin costo para el cliente.

**\* El plazo máximo legal son 60 días.**

Si su equipo presenta cualquier problema cubierto por la garantía, la forma más rápida y económica de solucionarla es a través de nuestro servicio técnico.

Infórmese en nuestro teléfono de asistencia **(+562) 3275 6025**.

Las instalaciones realizadas con Instaladores Autorizados, durante los primeros 3 meses de la garantía de instalación, no tendrá que pagar por concepto de visitas a terreno (cuando el problema esté cubierto por la garantía).

El Servicio de Instalación Autorizado es un servicio prestado por empresas externas que cuentan con total conocimiento y respaldo técnico necesario para una perfecta instalación.



- Gane **tiempo, tranquilidad y seguridad** instalando siempre con **Servicios Autorizados**.
- Evite gastos innecesarios y no asuma riesgos por problemas de **mala instalación o manipulación** del equipo. Esto puede provocar la **pérdida total de la garantía**.

## SERVICIO TÉCNICO

Nuestro **personal especializado** te asistirá cuando lo necesites.

**(+562) 3275 6000** (Atención al Cliente)

**(+562) 3275 6020** (Servicio Técnico)

**(+562) 3275 6025** (Servicio Técnico)

**(+562) 3275 6026** (Servicio Técnico)

**(+562) 3275 6027** (Servicio Técnico)

### Horario de atención:

Lunes a Jueves de:

08:00 hrs a 17:00 hrs.

Viernes de 08:00 hrs a 16:00 hrs.

## VELOTI RECOMIENDA

Instala tu motor con nuestros **instaladores autorizados**



 **Veloti**<sup>®</sup> *New*

**Conoce más  
sobre nuestros  
productos**

