

Para una Instalación con un Técnico Autorizado

Servicio de Atención al Cliente

56-2-6955875

Horario de Atención
Lunes a Viernes 09:00 hrs. a 18:30 hrs.
Sábados 09:00 hrs. a 12:30 hrs.

www.mcgarcia.cl

Todos los manuales e información puede obtenerlos de este sitio web



ALUMINIUM
Veloti
600-800

[Felicitaciones]

Usted acaba de adquirir una unidad de automatizador corredera Mc Garcia. Este manual le ayudará al técnico autorizado a realizar una instalación adecuada, además de una mantenimiento preventiva o reparar el equipo.

Este manual contiene las características técnicas y detalles de instalación del motor corredera Mc Garcia. Pero es necesario tener conocimientos básicos en electrónica o electricidad para la correcta instalación o mantenimiento del equipo.

En caso de duda o alguna anomalía llame a un técnico autorizado y muéstrele este manual.

Sumario

- 1 Características técnicas detalladas del Motor corredera veloti 600 /800.
- 2 Condiciones de instalación.
- 3 Instalación.
- 4 Programando la Central electrónica.*
- 5 Problemas y Soluciones
- 6 Garantía.

*OBSERVACION: LOS CONTROLES REMOTOS POR EFECTO DE NORMATIVA DE SEGURIDAD, TIENEN QUE SER GRABADOS AL MOMENTO DE LA INSTALACIÓN DEL MOTOR.

SERVICIO TECNICO E INSTALACION MC GARCIA

CIUDAD	INSTALADOR	TELEFONO	CELULAR	E-MAIL
Chillan	Antonio Carrasco	042 - 270480	9 - 9055851	
Concepción	Hector Neira Gregorio Orive	041 - 2747595 041 - 2251010	9 - 1618453 9 - 8292959	
Los Angeles	Eduardo Beltrán	043 - 360708		
Temuco	Claudio Osses	045 - 521377 045 - 342904	9 - 6528991	
Villarica	Eduardo Casanueva	045 - 257360	8 - 5174944	ecasanueva@gmail.com
Valdivia	Juan Cárdenas	063 - 214572	9 - 6266267	
Osorno	Erwin Ruiz	064 - 319752	9 - 6414630	
Puerto Montt	Victor Ruiz	065 - 310702	9 - 8138380 8 - 4017727	
Coyhaique	Patricio Cabrera	067 - 233595	9 - 9200105	
Punta Arenas	Ricardo Cepeda	061 - 237028	9 - 9604259	

En caso de la Región Metropolitana o problemas en una zona no mencionada, favor comunicarse al fono: 56 - 2 - 695 5875

SERVICIO TECNICO E INSTALACION MC GARCIA

CIUDAD	INSTALADOR	TELEFONO	CELULAR	E-MAIL
Arica	Pedro Carmona Pasten Richard Hernandez	058 - 215406 058 - 311152	9 - 8634876 9 - 5642949	
Iquique	José Reyes	057 - 210368	8 - 4368210	
Antofagasta	Victor Toledo Canto	055 - 372496	9 - 7868693	
Calmota	Leovan Zamora	055 - 362976	9 - 8741257	almaraslee@hotmail.com
Copiapó	Ricardo Campusano	052 - 224845	9 - 8722354	
La Serena	Ángel Moraleda	051 - 253364	8 - 2513020 9 - 2259709	
Coquimbo				
Viña del Mar y V Región	Marco Palma Gonzalo Cariman	032 - 2844625 032 - 2870784	8 - 3614605 9 - 6598495	
Rancagua	Mauricio Letelier Pedro Carreño	072 - 466793 072 - 751033	8 - 7484636 9 - 3971298	urbaelec@gmail.com
Curico	Omar Valenzuela	075 - 351376	8 - 2729334	
Talca	Alexis Valenzuela	071 - 246230	8 - 4464811	
Linares	Eduardo Nader Eduardo Morales	073 - 211978 073 - 215710	8 - 5957183 9 - 5400769	

Características Técnicas Motor Corredera Mc Garcia



- Destrabe axial por llave.
- Monoblock de aluminio.
- Electrónica de fácil programación.
- Protección en el engranaje de salida.
- Relé térmico.
- Sistema de rolling que impide clonación
- Central acoplada en compartimento sellado.
- Control de fuerza electrónico.
- Sistema de antiplatastamiento
- Receptora rolling Code de cristal 433.92 Mhz.

El kit se compone de los siguientes elementos: Motor, central, 2 transmisores,* 2 Llaves, 2 imanes, 4 pernos de fijación con tarugos y manual de instalación.

*OBSERVACION: LOS CONTROLES REMOTOS POR EFECTO DE NORMATIVA DE SEGURIDAD, TIENEN QUE SER GRABADOS AL MOMENTO DE LA INSTALACIÓN DEL MOTOR.

Tabla Características Técnicas Motor Corredera

Tensión	220 VAC / 50 Hz	220 VAC / 50 Hz
Fase	Monofásico	Monofásico
Condensador de partida	12 Uf	12 Uf
Corriente de partida	4A	4A
Corriente Nominal	2A	2A
Velocidad m/min	13.5 m/min	13.5 m/min
Motor	600 Kilos	800 kilos
Corona Interna	Nylon	Nylon
Maniobras	40 ciclos/hora	40 ciclos/hora

Servicio de Instalación Autorizado

Ventajas de instalar su equipo con los Instaladores autorizados de Mc Garcia

- Si su equipo presenta cualquier problema cubierto por la garantía, la forma más rápida y económica de solucionarlo es a través de los Instaladores Autorizados. Infórmese en nuestro teléfono de asistencia (56 2) 695 5875.
- Las instalaciones realizadas con Instaladores Autorizados, durante los primeros 3 meses de la garantía de la instalación no tendrá que pagar por concepto de visitas a terreno (cuando el problema esté cubierto por la garantía).
- El Servicio de Instalación Autorizado es un servicio prestado por empresas externas que cuentan con total conocimiento y respaldo técnico necesario para una perfecta instalación.
- Gane tiempo, tranquilidad y seguridad instalando con Servicios Autorizados.
- Evite gastos innecesarios, no asuma riesgos por problemas ocasionados por mala instalación o mala manipulación de su equipo. Este puede ocasionar la pérdida total de la garantía.

Causales de Invalidez de garantía

- Daños o accidentes posteriores a la entrega del producto, causados por terceros.
- Partes o piezas que no se encuentren en su estado original (rayas, abollones, marcas en la pintura y mal tratos visibles). Partes o piezas deterioradas por intemperias de óxido, elementos corrosivos y/o conductores, agua, solventes, diluyentes u otro elemento que cause daño al producto.
- Manipulación indebida, modificaciones o cualquier cambio en su estructura.
- Si la instalación del producto fue realizada por terceros, diferentes a nuestros instaladores autorizados, la garantía pierde la validez.

IMPORTANTE: El cliente tiene la obligación de conservar todos los elementos que se entreguen (controles, imanes, cajas, llaves, etc.) Estos serán exigidos en el caso que deban efectuarse cambios o Notas de Crédito por el producto.

Las partes o piezas serán reemplazadas y chequeadas por el servicio técnico***. Luego de comprobada la falla efectiva del producto, se procederá a la reparación del artículo. En el eventual caso que los artículos no se encuentren disponibles en las bodegas de la empresa o bien se encuentren discontinuados, se emitirá una Nota de Crédito al cliente, documento con el cual podrá ejercer una nueva opción de compra.

Para los casos en que se requieran pruebas y estudios de taller o mecánicos, habiéndose comprobado que la falla corresponde a un defecto cuyo origen está cubierto por la garantía, esto será sin costo para el cliente.

***El plazo máximo legal son 60 días

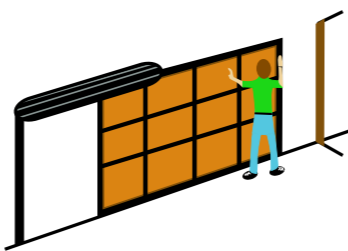
Paso I.- Condiciones de Instalación

Antes de instalar el automatizador corredizo Veloti Aluminium, es muy importante verificar las condiciones de funcionamiento del portón. Para eso, siga atentamente las siguientes instrucciones:

1. Mueva la hoja del portón y observe si la misma corre libremente. El desplazamiento debe ser suave, esto quiere decir que el portón está listo para ser automatizado.

2. Asegúrese también que las ruedas estén libres y el riel no esté sucio, torcido o curvo. En el caso de que esas condiciones no estén dadas, entonces el portón deberá pasar por una revisión y mejorar su condición de funcionamiento para así, ser automatizado. El portón deberá tener una estructura resistente y estar totalmente apoyado en el piso sobre ruedas; también en la parte superior a través de guías, en el caso de ser necesario.

Las ruedas deberán tener el diámetro según las dimensiones del portón, con perfectas condiciones de funcionamiento y armadas de forma en el que el portón tenga estabilidad en todo su desplazamiento.



Paso 2.- Instalación

- Para definir las condiciones de instalación.
 - Preparación de la tubería.
 - Cable cordón blindado de 1,5 mm.
 - Cable de la botonera, telefónico blindado.

b) Definir la forma de fijación. Deber ser correctamente anclado al piso de hormigón, polio o base metálica con los pernos de fijación y sus respectivos tarugos.

c) Una vez definida la forma de fijación.

- OBS: El motor debe estar bien anclado.
- Debe tener cuidado con la ubicación del equipo ante eventuales inundaciones y después de instalado precaución en el uso de equipos de aseo (de agua de alta presión).

Todas las medidas que necesite para la fijación del motor, puede sacarlas de la base del motor.

d) Destruyendo su motor:



Figura 1

Figura 2

Figura 6

*La presentación de boleta o factura que acredite la compra del producto es indispensable para cursar la garantía.

El producto, previo a cursar la garantía, se someterá a un chequeo donde se ratificará que el desperfecto no responde a mal uso de éste, ni evidencia golpes, vicio de fábrica o producción sobre él.

Luego que el Servicio Técnico certifica que el desperfecto no responde a manipulación indebida, y constatado que no existe golpes o elementos externos, el producto hará uso de su garantía, con plazo máximo de 30 días para entrega del producto.

Si se constata que existió mala manipulación, instalación, intervención de terceros, los costos de reparación correrán por parte del cliente. Este costo será cobrado en las dependencias de la empresa o Servicio Técnico Autorizado.

En caso de solicitud de visita técnica, esta tendrá un costo de UF 1, siempre que el producto no haya sido instalado por un servicio técnico autorizado, de lo contrario no corresponde costo, siempre cuando el producto haya sido instalado por un Servicio Técnico Autorizado.

El plazo máximo de entrega del informe técnico es de 60 días, a partir del ingreso del producto a servicio técnico, no obstante MC Garcia practica plazos de 72 hrs., para emisión de informe técnico una vez ingresado el producto.

Para aquellos clientes que instalaron el producto con personal no autorizado por el fabricante, podrán solicitar visita de evaluación técnica al domicilio (este valor considera dentro del radio urbano de cada ciudad), por parte de personal autorizado con un costo de UF para esto comuníquese al teléfono: 02 - 6955875

POLIZA DE GARANTIA

Advertencia

Este producto requiere de instalación, por lo cual puede perder la garantía en caso de no ser realizada con un servicio autorizado. Revise nuestros instaladores autorizados en este manual o en www.mcgarcia.cl

Garantía del Producto
La vigencia de la garantía del producto es de 2 años* a partir de la fecha de la compra de este, siempre que se haya instalado por servicio autorizado de instalación.

La vigencia de la garantía de la instalación del producto es de (3) meses, si y solo si la instalación fue realizada con los instaladores autorizados. El costo de instalación base** de nuestros instaladores autorizados tiene un valor desde UF 2,15.

El valor de instalación de accesorios (baliza, foto celda, luz de cortésia) se entregará previa visita de cotización en terreno. Esta visita para efectos de cotización tiene un valor de UF 0,25. Según radio urbano de cada ciudad. En caso de realizarse el trabajo, este costo se rebajará del valor de dicho trabajo.

Infórmese en nuestro teléfono de asistencia 02 - 695 5875 Para más información y manuales técnicos www.mcgarcia.cl La garantía cubre reparación y/o partes y piezas afectadas, con defectos de fabricación. No contempla cambio total o parcial de partes no afectadas.

La garantía se hace efectiva en nuestra empresa (Véase datos en la contralapa) o servicios autorizados en regiones. El traslado del equipo corre por cargo del cliente, en el caso que este no haya sido instalado por un técnico autorizado.

En caso que el cliente solicite un técnico en terreno (Domicilio) para mantenimiento o traslado a servicio técnico, el costo deberá ser asumido por el cliente, en el caso que este no haya sido instalado por un técnico autorizado.

Excepto pilas control remoto ** Instalación base considera: 3 Mts. de tendido eléctrico (externo) 3 Mts de cremalleras, Anclaje del motor y Programación del motor.

Paso 3.- Programando la Central electrónica

- Grabado del transmisor*
 - Ponga el Jumper J3 en posición A (Radio).
 - Pulse el botón de programación CH1, 1 segundo y suelte, el LED L1 se encenderá.
 - Pulse el botón deseado del transmisor para ser grabado.
 - El LED L1 de la central parpadeará esperando su confirmación.
 - Para confirmar vuelva a presionar el mismo botón del transmisor para finalizar la grabación.
 - Si desea grabar los botones restantes repita los pasos del 2 al 5.

*OBSERVACION: LOS CONTROLES REMOTOS POR EFECTO DE NORMATIVA DE SEGURIDAD, TIENEN QUE SER GRABADOS AL MOMENTO DE LA INSTALACIÓN DEL MOTOR.

Limpieza de la Memoria
Para limpiar la memoria de la central, debe situar el Jumper J3 en posición A (Radio). Y luego presionar durante 5 segundos el botón de programación CH1 hasta que el LED L1 comience a parpadear.

OBS: Antes de limpiar la memoria, usted debe saber que todos los transmisores que estén grabados en la central serán borrados.

II.- Tiempo de trabajo del Motor
Esta función viene programada de fábrica con 40 segundos de tiempo de trabajo que corresponde a 5 metros aproximadamente, lo que normalmente es suficiente, no siendo necesaria la programación de esta función. En caso que necesitara hacer una nueva programación siga los siguientes pasos.

1. Ponga el Jumper J3 en posición B (Ciclo) y presione el botón de programación CH1 por 5 segundos hasta que el LED L1 comience a parpadear; suelte el botón. Espere que el LED L1 parpadee una vez más para confirmar el cambio de programación.

2. Ahora nuevamente pulse el botón de programación CH1 el número de veces correspondiente al tiempo deseado, cada vez que apriete el botón es igual a 1 segundo. (Máximo 255 segundos)

OBS: Esta función es por seguridad en caso de que por algún motivo se pierdan los finales de carrera, el motor respeta su ciclo de funcionamiento a base de esta programación.

III.- Tiempo de Cierre Automático

Si desea habilitar la función de cierre automático siga los siguientes pasos: Esta función se habilita para cuando el portón esté accionado en sentido de apertura cumpliendo su ciclo completo y alcanzando el final de carrera. (Estando en esta posición) empezará a contar el tiempo determinado en la programación de abajo.

1. Ponga el Jumper J3 en posición C (Cierre)

2. Presione el botón de programación CH1 el número de veces correspondiente al tiempo deseado, cada vez que apriete el botón es igual a 1 segundo (Máximo 255 segundos.)

Deshabilitar la función de cierre automático:

1. Ponga el Jumper J3 en posición C (Cierre)

2. Pulse el botón de programación CH1 por 5 segundos hasta que el LED L1 comience a parpadear.

IV.- Tiempo de accionamiento Luz de Cortésia.
Esta función sirve para encender la luz de garaje o foco por el tiempo determinado en la programación de abajo. Para poder habilitar esta función deberá tener seleccionada la opción luz de cortésia en el ítem v, si es así, siga los siguientes pasos.

1. Poner el Jumper J3 en posición D (Luz)

2. Pulsar el botón de programación CH1 el número de veces correspondiente al tiempo deseado.

Cada vez que presione el botón es igual a 1 minuto. (Máximo 255 minutos.)

Que hacer si...?

Nº1: "El motor no hace nada"
Verificar si la central esta conectada a 220 VAC. Borne 1 y 2

Nº2: "El motor gira sólo hacia un sentido"
Verificar que los cables de los sentidos de giro (blanco y negro) estén bien conectados en la central.

Fijar bien los cables en los bornes de la central.

Nº3: "Los fines de carrera no tornan"
Verificar que los imanes estén bien instalados y en la correcta posición.

Verificar que los finales de carrera estén bien conectados en la posición del conector CN3 de la central electrónica.

Verificar si en los finales de carrera están conectados de forma correcta según el sentido de giro del motor. O sea, si el portón está abriendo, sea el final de carrera de apertura que lo detenga y el Led verde abierto esté encendido, y si el portón esta cerrando, sea el final de carrera de cierre que lo detenga y el Led cerrado rojo esté encendido.

Conexión de Accesorios

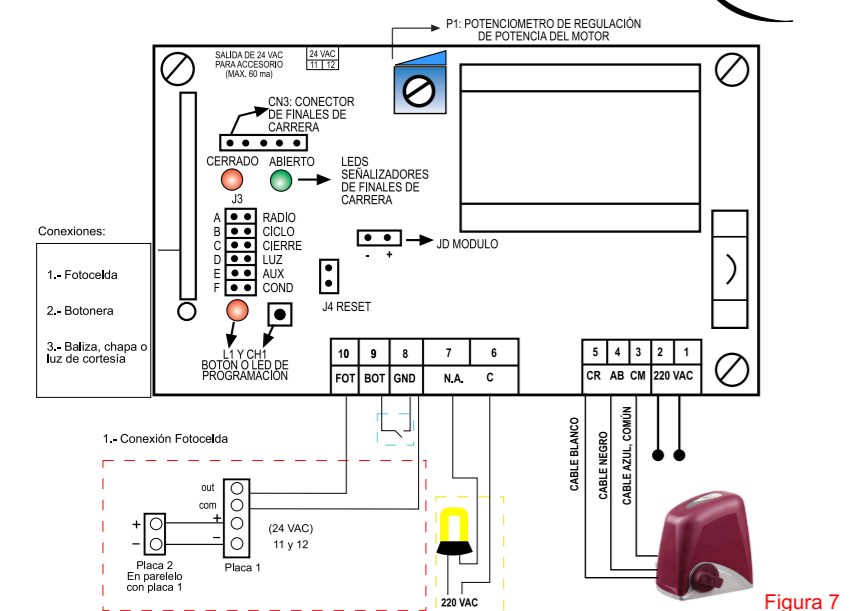


Figura 7

V.- Selección de la función relé auxiliar

Esta función sirve para habilitar en caso de necesidad una de las tres funciones descritas abajo.

Poner el Jumper J3 en posición E (AUX). Pulsar el botón de programación CH1 correspondiente a la función deseada.

1 clic = chapa eléctrica (el relé será utilizado para accionar la chapa eléctrica.)

El LED L1 parpadeará 1 vez confirmando la programación.

2 clic = luz de cortésia. (el relé será utilizado para accionar una luz, véase en programación en el ítem IV.)

El LED L1 parpadeará 1 vez confirmando la programación.

3 clic = Baliza (el relé será utilizado como señalizador, el cual indica que el portón está abierto, el relé hará que la baliza auto-destalle.)

El LED L1 parpadeará 1 vez confirmando la programación.

VI.- Función condominio

Esta función permite que el portón en el ciclo de apertura no acepte ningún tipo de comando hasta que termine su ciclo completo alcanzando el final de carrera.

Habilitar la función condominio.

1. Poner el Jumper en posición F (Cond.)

2. Presionar 1 vez el botón de programación CH1 para habilitar esta función

El LED L1 parpadeará 1 vez confirmando la programación

Deshabilitar la función condominio.

1. Poner el Jumper en J3 en posición F (cond.)

2. Presionar 2 veces el botón de programación CH1

El LED L1 parpadeará 1 vez confirmando la programación.

OBS: En caso de error el led L1 parpadeará rápidamente por 3 segundos.

Importante: El primer movimiento del motor debe ser apertura, alcanzando el final de carrera y encendiéndose el led abierto. Si no es Así invierta el sentido de giro del motor (invirtiendo los cables del motor, blanco y negro.) y/o el final de carrera CN3.